

MANUAL DE CONDUCTA

# MANUAL DE CONDUCTA

# ÍNDICE

[Introdução](#)

[Nossos Valores](#)

[Os 3 R`s](#)

[Regras de Integridade](#)

[Dedicação à Segurança e a Privacidade dos Dados Pessoais](#)

[Uso de Plataforma de Mídias Sociais](#)

[Ambiente de Trabalho Seguro e Saudável](#)

[Diversidade e Inclusão](#)

[Integridade e Honestidade](#)

[Compromisso com a Ética Profissional](#)

[Confidencialidade](#)

[Comunicação Aberta](#)

[Desenvolvimento Profissional](#)

[Relacionamento com os Clientes](#)

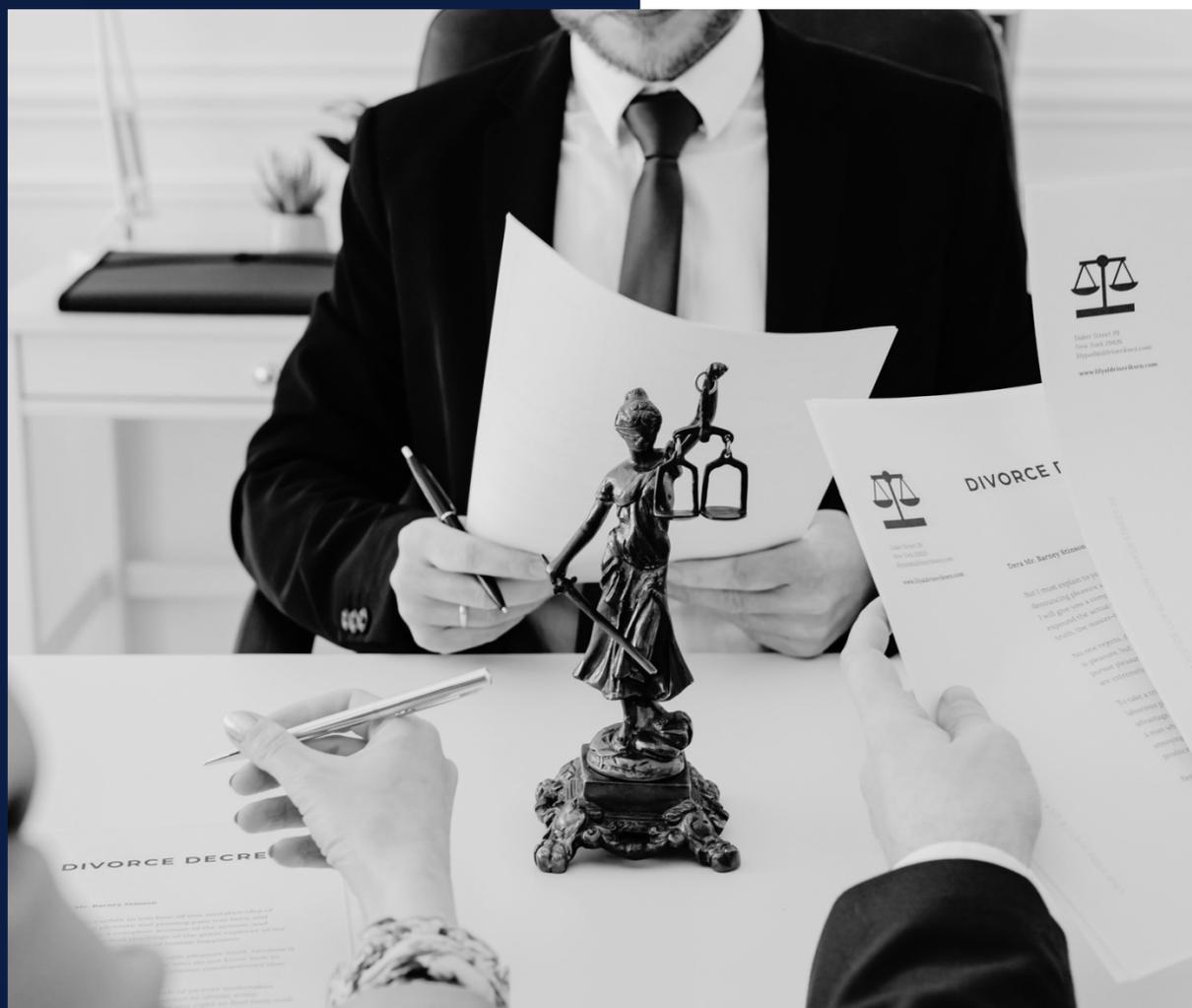
[Relacionamento com Terceiros](#)

[Negociação Justa](#)

[Prevenção ao Conflito de Interesses](#)

[Reflexão Sobre Nossos Atos](#)





# INTRODUÇÃO

Na VR Advogados, acreditamos que a excelência profissional e a ética são fundamentais em todas as nossas atividades diárias e interações profissionais. O nosso Código de Conduta serve como um farol que ilumina o caminho para todos os membros da nossa equipe, orientando-nos a seguir os valores que nos definem como empresa. Ao seguir este código, mantemos altos padrões de conduta profissional e respeitamos nossos clientes, colegas e concorrentes.

Este código não só estabelece os padrões que esperamos que cada membro da equipe alcance, mas também reflete nossa responsabilidade coletiva para com nossos clientes, parceiros e a sociedade em geral. Na VR Advogados, acreditamos que a conduta ética e profissional não é negociável. Ela é a pedra angular sobre a qual construímos nossa reputação, ganhamos a confiança de nossos clientes e nos destacamos em um mercado competitivo.

Ao aderir a este código, cada membro da equipe se compromete não apenas a seguir letras de lei e regulamentos, mas a ir além, buscando constantemente maneiras de elevar o padrão de nosso serviço e garantir que o trabalho que realizamos seja de integridade inquestionável.

Nosso compromisso com a integridade não é apenas para manter nossa imagem ou reputação. É um reconhecimento de que, em nossa profissão, as decisões que tomamos e as ações que realizamos têm um impacto real e duradouro na vida de nossos clientes e na justiça em geral. Portanto, é de suma importância que cada um de nós entenda, adote e promova os princípios estabelecidos neste Código de Conduta, garantindo que a VR Advogados permaneça sendo sinônimo de confiabilidade, transparência e excelência jurídica.



# NOSSOS VALORES

Na VR Advogados, acreditamos em valores institucionais que nos orientam em todas as nossas atividades.

Queremos ser os melhores no que fazemos, buscando constantemente a excelência e a inovação em nossos serviços.

Somos respeitosos e construtivos em nossas relações, valorizando a diversidade e a inclusão em nossas equipes.

Investimos na força do coletivo e na visão de longo prazo, trabalhando em equipe para alcançar nossos objetivos e construir um futuro melhor para nossos clientes e para a sociedade.

Criamos oportunidades para nossos funcionários e clientes, buscando sempre soluções personalizadas e adaptadas às suas necessidades específicas.

Atuamos de forma ética e com integridade, mantendo altos padrões éticos em nossas relações com clientes, colegas, parceiros e fornecedores. Na VR Advogados, nosso compromisso é com a integridade e a transparência em todas as nossas atividades, agindo sempre com responsabilidade social.

Esses são os valores que nos orientam e nos inspiram na VR Advogados, e nos esforçamos para mantê-los vivos em todas as nossas atividades.



# OS 3 R`S

•**Respeito:** Na VR Advogados, o respeito é um princípio fundamental que guia todas as nossas interações. Isso se reflete em nossa abordagem para com clientes, colegas e terceiros. Tratamos cada cliente com o mais alto nível de respeito, ouvindo suas preocupações e oferecendo orientação jurídica imparcial. Internamente, promovemos um ambiente de trabalho inclusivo que valoriza a diversidade de perspectivas. Estendemos nosso compromisso com o respeito aos nossos colegas de profissão e parceiros comerciais. Essa cultura de respeito não apenas fortalece nossas relações, mas também aprimora a qualidade de nosso trabalho e a satisfação de nossos clientes.

•**Responsabilidade:** Acreditamos que a integridade profissional e a ética são fundamentais em nosso trabalho. Como membros da equipe, assumimos a responsabilidade de proteger a confidencialidade das informações de nossos clientes e respeitar sua privacidade em todos os momentos. Nós nos esforçamos para ser responsáveis por nossas ações e decisões e assumir a responsabilidade pelos serviços que prestamos. Ao fazer isso, mantemos altos padrões de conduta profissional e respeitamos a confiança que nossos clientes depositam em nós.

•**Resultados:** Nossa missão é ir além das expectativas, fornecendo soluções jurídicas excepcionais que resultem no sucesso de nossos clientes. Nós nos comprometemos a buscar constantemente a excelência, aprimorando continuamente nossos serviços por meio de aprendizado e adaptação às mudanças. Nós acreditamos que a abordagem orientada para resultados é fundamental para alcançar o sucesso de nossos clientes. Nossos princípios de ir além das expectativas, excelência, aprendizado contínuo e busca por resultados positivos guiam nossa abordagem e nos ajudam a alcançar nossos objetivos.

# REGRAS DE INTEGRIDADE



## 1- Dedicção à Segurança e a Privacidade dos Dados Pessoais

Acreditamos que a segurança da informação e a proteção da privacidade dos dados pessoais são fundamentais. Nós tratamos todas as informações e dados pessoais que possam identificar indivíduos de maneira responsável e em estrita conformidade com as leis de proteção de dados. Entendemos que o cumprimento da legislação de proteção de dados é essencial para a sustentabilidade de nossos negócios, e assumimos esse compromisso não apenas com nossos clientes, mas também com nossos profissionais e parceiros de negócios. Nos esforçamos para manter a segurança da informação e a privacidade dos dados pessoais em todas as nossas operações e processos.





# REGRAS DE INTEGRIDADE



## 2- Uso de Plataforma de Mídias Sociais

Utilizamos as redes sociais para nos comunicarmos com nosso público-alvo. Incentivamos nossos colaboradores a agirem com atenção e cuidado ao usar as redes sociais, pois sabemos que isso pode afetar a imagem da empresa. Seguimos princípios de respeito à privacidade e responsabilidade, evitando o uso de linguagem ou conteúdo ofensivo, discriminatório ou degradante, e nunca discutimos ou comentamos informações confidenciais. Ressaltamos que todas as normas internas referentes às mídias sociais devem ser seguidas por todos os colaboradores, para garantir que mantenhamos a integridade da nossa empresa e a confiança de nossos clientes.



# REGRAS DE INTEGRIDADE

## 3- Ambiente de Trabalho Seguro e Saudável

A VR Advogados considera a proteção da saúde e segurança de todos os seus profissionais como uma prioridade fundamental. Para garantir isso, nossos profissionais devem comprometer-se a manter um ambiente de trabalho seguro.

É estritamente proibido trabalhar sob a influência de drogas, álcool ou outras substâncias que possam comprometer a atividade profissional ou a segurança no local de trabalho. Além disso, o porte de armas não é permitido nas instalações do escritório.

Esperamos que nossos profissionais assumam a responsabilidade pela própria segurança e pela segurança de seus colegas, evitando comportamentos perigosos, abusivos ou violentos.

Valorizamos um ambiente de trabalho saudável na VR Advogados, onde a integridade, respeito e profissionalismo são os pilares fundamentais. Todos os profissionais da VR devem se comprometer a manter um ambiente de trabalho respeitoso, promovendo a diversidade, o diálogo e a civilidade em todas as suas interações, independentemente de sua posição na hierarquia da empresa.

# REGRAS DE INTEGRIDADE

## 4- Diversidade e Inclusão

Na VR, reconhecemos e valorizamos a importância da diversidade e da inclusão em todas as nossas práticas de trabalho. Proibimos rigorosamente condutas desrespeitosas, discriminatórias ou que violem os direitos humanos em todas as interações entre os nossos profissionais, bem como em relação a terceiros.

Nossa diretriz fundamental, que se aplica a todas as áreas de negócios, é que as decisões relacionadas à admissão, atribuição de tarefas, remuneração, treinamento, desenvolvimento, promoção e demissão não devem ser influenciadas por critérios como raça, etnia, gênero, religião, orientação sexual, nacionalidade, ascendência ou origem, filiação política, classe social, idade, estado civil, gravidez, deficiência, peso, altura, estilo de vida ou qualquer outra característica física ou pessoal de nossos profissionais.





# REGRAS DE INTEGRIDADE

## 5- Integridade e Honestidade

A integridade e a honestidade são valores fundamentais que orientam todas as nossas interações, seja com clientes, colegas ou terceiros. Comprometemo-nos a agir de maneira íntegra e honesta, fornecendo informações precisas, orientações transparentes e aconselhamento imparcial aos clientes. Também evitamos conflitos de interesse e promovemos um ambiente de trabalho baseado no respeito mútuo e na colaboração. Ao interagir com terceiros, mantemos os padrões elevados de integridade e honestidade. Esses princípios são a base da nossa reputação e confiabilidade, garantindo que sejamos um parceiro jurídico confiável e ético para nossos clientes e parceiros.

# REGRAS DE INTEGRIDADE

## 6- Compromisso com a Ética Profissional

Na VR Advogados, temos um compromisso profundo com a ética, que orienta todas as nossas ações, seja com nossa equipe, terceiros ou sócios. Seguimos rigorosamente os padrões éticos da Ordem dos Advogados do Brasil e de outros órgãos reguladores relevantes. Isso se reflete em nossa integridade em todas as áreas, desde a confidencialidade com nossos clientes até a busca pela justiça e equidade. Acreditamos que esse compromisso fortalece nossa reputação e a confiança de nossos clientes e parceiros. Mantemos esse compromisso, garantindo que nossa conduta esteja sempre em conformidade com os mais elevados padrões éticos.



# REGRAS DE INTEGRIDADE



**Confidential**

## 7- Confidencialidade

A confidencialidade é um princípio fundamental que governa nossa atuação. Comprometemo-nos a proteger as informações confidenciais de nossos clientes e a não divulgar ou utilizar essas informações sem seu consentimento expresso, a menos que a lei exija o contrário. A confidencialidade é crucial para estabelecer e manter a confiança mútua com nossos clientes, e apenas em situações legais específicas consideramos a divulgação, sempre com a devida cautela e notificação aos clientes quando possível. Isso assegura que as informações dos clientes estejam seguras e que nossa integridade e discrição sejam mantidas em todas as interações e transações.

# REGRAS DE INTEGRIDADE

## 8- Comunicação Aberta

Valorizamos uma cultura de comunicação aberta e direta, considerando-a essencial para o sucesso de nossa equipe e para o atendimento excepcional aos clientes. Incentivamos todos os membros da equipe a se comunicarem livremente, promovendo a troca de informações e ideias de maneira construtiva. Isso se estende aos nossos clientes, onde valorizamos a transparência e o feedback, buscando constantemente melhorar nossos serviços. Tratamos todas as preocupações com atenção e respeito, visando resolver problemas de forma construtiva e promovendo uma cultura de aprendizado e melhoria contínua. Em resumo, na VR Advogados, a comunicação aberta é fundamental para fortalecer nossa equipe e nossos relacionamentos com os clientes, contribuindo para serviços jurídicos de excelência.





# REGRAS DE INTEGRIDADE

## 9- Desenvolvimento Profissional

Incentivamos a formação contínua e o desenvolvimento de nossos advogados e equipe de apoio para garantir que permaneçam atualizados e na vanguarda da prática jurídica. Nós valorizamos o feedback e a revisão construtiva, pois acreditamos que todos têm espaço para crescer e melhorar. Nós acreditamos que o aprendizado contínuo é fundamental para o sucesso de nossos profissionais e, por isso, oferecemos oportunidades de desenvolvimento profissional, como treinamentos, workshops e palestras, para ajudá-los a aprimorar suas habilidades e conhecimentos. Nós nos esforçamos para criar um ambiente de trabalho que incentive o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores, para que possam alcançar seu potencial máximo.

# RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES



Valorizamos um relacionamento ético e profissional com nossos clientes. Nós respeitamos as regras estabelecidas em relação à exclusividade na prestação de serviços, elaboração de propostas de honorários, contratos de prestação de serviços e concessão de descontos, entre outras questões relevantes. Nós asseguramos a confidencialidade dos dados e informações fornecidos pelos clientes, mantendo a privacidade e a segurança dos seus dados em todas as nossas interações. Nós acreditamos que a prestação de serviços jurídicos a clientes ou potenciais clientes deve ocorrer exclusivamente por meio do escritório, garantindo a qualidade e a integridade de nossos serviços.

# RELACIONAMENTO COM TERCEIROS



Mantemos relacionamentos com terceiros baseados nos mesmos princípios de respeito e integridade que aplicamos em nossas próprias interações. Reconhecemos a importância de fornecedores, parceiros e stakeholders em nosso sucesso e na entrega de serviços jurídicos de alta qualidade. Com fornecedores, valorizamos a confiança e a transparência, buscando parceiros alinhados com nossos valores éticos. Com parceiros de negócios, priorizamos colaborações mutuamente benéficas, acreditando na importância da cooperação para oferecer soluções abrangentes aos clientes. Também tratamos nossos stakeholders, incluindo clientes e autoridades reguladoras, com respeito, integridade e transparência, cumprindo nossas obrigações legais e éticas. Esses princípios fortalecem nossas relações e contribuem para nosso sucesso contínuo no campo jurídico.



# NEGOCIAÇÃO JUSTA

Acreditamos na negociação correta, honesta e justa em todas as nossas atividades. Nos comprometemos a cumprir nossas obrigações contratuais e a garantir que nossos serviços atendam sempre aos mais altos padrões de qualidade.

Acreditamos que a negociação justa também significa garantir que estamos acima de qualquer suspeita em nossos relacionamentos com fornecedores e concorrentes. Por isso, nos esforçamos para manter relações transparentes e éticas em todas as nossas atividades, evitando qualquer comportamento antiético ou conflito de interesses.

Nosso compromisso é com a integridade e a transparência em todas as nossas atividades. Nós nos esforçamos para manter altos padrões éticos em nossas relações com clientes, colegas, parceiros e fornecedores.



# PREVENÇÃO AO CONFLITO DE INTERESSES

O conflito de interesses pode ocorrer quando um indivíduo está numa posição em que seus interesses pessoais podem entrar em conflito com àqueles relacionados à sua atuação profissional ou institucional frente ao escritório. Também entendemos que o conflito pode surgir quando a representação dos interesses de um de nossos clientes possa conflitar com a representação dos interesses de outro cliente.

Nosso compromisso é com a transparência e a comunicação para impedir a ocorrência de conflitos de interesse no escritório. Por isso, todos os colaboradores têm a obrigação de levar ao conhecimento de seus superiores, quaisquer situações que possam ser interpretadas como conflitos de interesses.

Na VR Advogados, acreditamos que a transparência é a melhor forma de evitar conflitos de interesse. Informar um caso de aparente conflito de interesses não significa afirmar que um conflito de fato existe, mas apenas deixar transparente uma situação que poderia ser mal interpretada por outras pessoas.



# REFLEXÃO SOBRE NOSSOS ATOS



Na VR Advogados, acreditamos que a reflexão contínua é a maior ferramenta para garantir que agimos de acordo com as regras que regem nossa sociedade e nosso escritório, bem como com os valores que nos orientam. O questionamento constante sobre a legalidade e o caráter ético de nossas ações é imprescindível para garantir a correção de nossos atos.

Para auxiliar nessa reflexão, desenvolvemos algumas perguntas que devem ser feitas sempre que agimos em nome do escritório:

A ação que pretendo tomar é legal? Seria definida como ética por todos os meus colegas e pela sociedade em geral? Segue os valores do escritório? Cumpre o nosso padrão profissional?

Alguém olhando de fora teria a mesma opinião sobre a legalidade ou o caráter ético dessa ação? Eu teria facilidade em me explicar caso tivesse que prestar contas dessa ação a terceiros?

A opção por tomar essa ação faz com que eu me sinta bem? Continuarei me sentindo bem caso meus familiares, amigos ou colegas de trabalho venham a tomar conhecimento dessa ação?

Se essa ação fosse divulgada, ela contribuiria para reforçar a minha boa conduta ou a boa imagem do escritório ou de seus clientes?

Acreditamos que a reflexão contínua é fundamental para garantir a legalidade, a ética e a transparência em todas as nossas atividades. Nos comprometemos a agir com responsabilidade social, mantendo altos padrões éticos em nossas relações com clientes, colegas, parceiros e fornecedores.